

L'approche réflexive en master :

exemple de l'UE « Projet Personnel et Professionnel (PPP) »

Sandra K'Nevez, Geneviève Duchamp

sandra.knevez@u-bordeaux.fr, genevieve.duchamp@u-bordeaux.fr

Université de Bordeaux, 351 avenue de la libération 33405 Talence Cedex

RESUME :

La présentation de l'UE « Projet Professionnel et Personnel » (PPP) en master, vient rendre compte du travail d'ingénierie pédagogique et de formation, mené pour développer une approche réflexive des étudiants en Cours de Master en Ingénierie (CMI) sur leur parcours au cours de différentes séquences durant leur master. Placer les étudiants au centre de la pédagogie et de la formation, les rendre acteurs de leur parcours professionnel, dans un processus de questionnement des pratiques et du vécu, de mises en situation, constitue un ensemble d'éléments prioritairement visés à travers la construction de cette UE à vocation innovante et expérimentale.

Mots clés : Unité d'Enseignement, Projet Professionnel et Personnel, dispositif pédagogique pluri-disciplinaire, pédagogie active, auto-évaluation, outil portfolio PEC, approche réflexive, transfert de savoir-faire, retour d'expérience.

1 INTRODUCTION

Cet article reprend les étapes de création et de déploiement d'une nouvelle unité d'enseignement (UE) intitulée « Projet Personnel et Professionnel en master ». Les principaux objectifs pédagogiques visés sont tout d'abord décrits. La construction des séquences d'enseignement est ensuite présentée et détaillée. Les modalités de mise en place, le déroulement et les modalités de contrôle des connaissances font l'objet du paragraphe suivant. Enfin les premiers retours sur expérience de la part des étudiants et des enseignants sur les deux premières années de fonctionnement seront présentés ainsi que les modifications et évolutions déjà mises en place et envisagées pour la suite.

2 CONTEXTE/OBJECTIFS ET PORTFOLIO PEC

Former des ingénieurs autrement, scientifiques et innovants, répondant aux besoins de demain et aux problématiques actuelles et à venir des entreprises, c'est le pari réussi que s'est donné le Réseau FIGURE (Formation à l'Ingénierie par des Universités de Recherche) avec le développement des Cours de Master en Ingénierie (CMI) au sein des universités [1].

A la croisée d'une pédagogie innovante et professionnalisante, le CMI vise une formation par la recherche (portée par un Laboratoire) avec l'acquisition des savoirs par des approches pluri et transdisciplinaires.

L'un des fondamentaux du CMI repose sur une **pédagogie active** (appropriation et non pas seulement transmission du savoir), selon une **approche réflexive**, en permettant à l'étudiant de réaliser des activités de mise en situation (projets et stages répartis sur l'ensemble du cursus), en le plaçant pleinement comme acteur majeur de sa formation mais également, comme acteur de son

développement personnel. Ces activités de mise en situation vont permettre à l'étudiant de développer ses savoir-faire, l'autonomie, l'esprit critique, les capacités à mobiliser des compétences, les capacités de travail en équipe. De même, *l'approche réflexive, comme pratique par la réflexion sur et dans l'action* [2], prend tout son sens au regard de cette formation, dans sa définition de « *capacité à se remettre en question dans le but d'analyser et d'évaluer ses actes en lien avec sa pratique tout au long de sa carrière professionnelle* ».

La création de l'UE PPP (Projet Personnel et Professionnel) en master (en parfaite adéquation avec les exigences du Référentiel CMI-Figure [1]), est un exemple significatif d'un contenu innovant et expérimental, basé sur une approche de réflexivité auprès des étudiants de CMI de l'Université de Bordeaux (Collège Sciences et Technologies).

Cette UE vient outiller l'étudiant pour analyser sa pratique dans diverses mises en situation (projets, stages, mobilité internationale...) et ainsi, développer une forme « d'auto-évaluation critique », tirée de ses différentes expériences personnelles et/ou professionnelles tout au long de son parcours.

Dans ce contexte d'apprenant, cela signifie que l'étudiant doit interroger ses pratiques d'apprentissage et comprendre ce qui n'a pas fonctionné pour les améliorer (processus d'auto-évaluation).

Le projet relève d'une volonté commune de mutualisation d'UE entre CMI, soutenue par toute l'équipe pédagogique (responsables de CMI, Chargée de mission CMI, responsable de l'Ouverture Sociale Economique et Culturelle).

Il a fait l'objet d'une demande de soutien dans le cadre du programme STEP (Soutien à la Transformation et à l'Expérimentation Pédagogiques) de l'Université de Bordeaux et a bénéficié d'un accompagnement du service de la MAPI (Mission d'Appui à la Pédagogie et

l'Innovation). Inscrit dans les objectifs et actions prioritaires du programme STEP, ce projet vise une transformation des pratiques pédagogiques et la création d'un dispositif nouveau avec un objectif de mutualisation de cette UE PPP entre les parcours. Il contribue ainsi à une évolution des stratégies pédagogiques et une expérimentation de pédagogie active en master (déploiement de l'approche réflexive et de la pédagogie active via l'outil portfolio PEC) [5], et au développement de modules transverses et d'enseignement interdisciplinaires.

2.1 Portfolio PEC et méthode réflexive comme outils d'aide à construction du PPP :

Historiquement réservé aux disciplines artistiques, le portefeuille de compétences appelé « portfolio » par ses créateurs nord-Américains qui s'élargit (dès 1990) au domaine de l'éducation et de la formation, est désigné comme reconnaissance des acquis et des compétences tout au long de la vie.

En parallèle, la méthode réflexive (née d'un courant philosophique à la fin du XIXe s), définie comme *méthode de la psychologie (recherche de la nature intérieure des pensées et la raison de cette nature* [11]), encore peu exploitée de nos jours, s'initie progressivement dans les nouvelles pratiques pédagogiques, avec l'objectif de favoriser la réflexion **par et dans l'action**.

Dès 2009, préoccupée par la réussite de ses étudiants, la démarche et l'outil PEC (support), visant les thématiques d'orientation et d'insertion, séduit l'Université de Bordeaux qui expérimente ce dispositif commun [10] et l'adopte au profit des étudiants de Licence. Pointé comme lieu d'archivage, de réflexion et de suivi des travaux de l'étudiant, le PEC vise à soutenir une démarche pédagogique, centrée sur la professionnalisation. Il s'appuie sur le processus réflexif qui *relève d'un dialogue avec soi, visant une prise de recul par rapport à l'expérience* [7], *une démarche d'analyses de « soi-sur-soi » et de « soi-en-situation sociale », dans un but précis : l'autonomisation du sujet dans son processus d'insertion professionnelle* [9] et/ou de **construction de son Projet Personnel et Professionnel (PPP)**.

Les formations à vocation plus professionnalisante (IUT), intègrent, dans leurs programmes nationaux (« loi d'autonomie » Péresse) des modules PPP pour préparer l'avenir de leurs étudiants, bien avant que les formations universitaires longues s'y intéressent.

2.2 Contexte spécifique des CMI

2.2.1 Une Ouverture Sociale Économique et Culturelle (OSEC)

Intégrés à part entière dans le dispositif de formation des CMI, les enseignements d'OSEC inscrivent les étudiants dans une démarche de professionnalisation leur permettant de construire progressivement leur future identité d'ingénieur scientifique innovant et renforçant leur autonomie personnelle.

Le contenu des enseignements OSEC est organisé autour de trois composantes selon le référentiel FIGURE [1] :

- les langages de bases, langues-cultures étrangères,
- le développement personnel et la construction du projet personnel,
- la compréhension des environnements professionnels.

Le rattachement de l'UE PPP transverse, objet de notre projet, à la composante « **développement personnel et construction du projet professionnel** », est détaillé dans le paragraphe ci-dessous.

2.2.2 Le développement personnel et professionnel dans la formation

Agir de façon autonome et prendre des initiatives, s'ouvrir à la diversité des façons d'agir, des cultures, des environnements, coopérer, se situer dans des interactions sont autant de comportements, de capacités et de savoir-être, liés au développement personnel de l'étudiant, au cœur de la formation CMI d'un ingénieur expert et innovant (référentiel FIGURE [1]).

Par ailleurs, outil numérique de développement personnel, le PEC permet à l'étudiant de mettre en marche un travail réflexif pour construire son parcours, donner sens à son projet, valoriser ses expériences d'apprentissage et de formation, les communiquer et se préparer à l'emploi [6].

Accompagnés dans le processus d'appropriation de la démarche PEC, les étudiants de Licence 2 et Licence 3 de l'Université de Bordeaux (Sciences et Technologie), bénéficient chaque année d'une UE « Ouverture professionnelle », qui vient amorcer un premier travail en matière d'approche réflexive, inscrite dans l'offre de formation.

Cette démarche n'étant pas poursuivie en Master pour l'instant, l'un des objectifs de l'UE PPP, a été de déployer l'outil PEC au niveau master et de développer l'approche réflexive, point essentiel de la formation CMI.

Contrairement au portfolio d'apprentissage (qui montre l'évolution de l'étudiant dans le temps, l'aide à voir les progrès accomplis, et comprendre comment il a pu arriver à améliorer ses résultats tout au long du cursus) ou le portfolio d'exposition (press-book, vitrine réseaux sociaux : LinkedIn, Viadeo...), le portfolio réflexif s'inscrit dans une démarche d'écriture sur le retour du vécu, l'analyse de son expérience pour identifier ses ressources et permettre la construction d'une identité personnelle et professionnelle...

Dispositif d'auto-évaluation accompagné, le portfolio doit permettre à l'étudiant d'identifier ses aptitudes et ses limites et le guider dans ses choix académiques et professionnels.

Notons cependant que l'outil PEC est un support à différencier avec la pratique réflexive qui sous-entend

d'adopter une posture de praticien réflexif, ce qui ne s'improvise pas.

Le contenu de l'UE PPP s'est donc nourri, à travers la construction des séances, de l'approche réflexive, indissociable d'un processus de professionnalisation dans un contexte innovant et expérimental avec l'intervention de professionnel RH du secteur industriel (Altran), de professionnel de l'insertion professionnelle et des réseaux Sociaux (APEC) et la construction de séquences visant le questionnement, l'analyse du vécu des expériences et des pratiques...

Dans son ouvrage « Comment soutenir la démarche réflexive ? outils et grilles d'analyse des pratiques » [4], l'auteur, Evelyne Charlier, décrit 5 composantes qui traduisent une démarche réflexive :

- *Décrire (explicitement l'action, le contexte)*
- *Problématiser (identifier le point d'entrée pour traiter)*
- *Analyser (créer du sens, prendre une distance, faire émerger des nouvelles questions...)*
- *Construire une théorie de l'action (identifier et mieux comprendre les situations pour les ré-investir dans d'autres situations)*
- *Réinvestir dans l'action (appropriation en re-contextualisant par rapport aux situations).*

2.3 Objectif et positionnement de l'UE

L'UE PPP a donc pour objectif principal d'amener les étudiants, à travers un questionnement personnel, à mettre en pratique les composantes précédemment exposées et les formaliser, à partir d'un retour d'expériences (stages, projets, semestre à l'étranger, expériences personnelles...). Cette approche pédagogique constitue une des étapes nécessaires vers une démarche de professionnalisation.

Cette UE PPP transverse, représente 3 ECTS en première année de master. Comme indiqué en introduction, elle a été mise en place spécifiquement pour répondre aux besoins de formation des étudiants de CMI en master et fait l'objet d'une mutualisation à l'échelle de l'interCMI.

Toutefois, l'objectif étant de valoriser l'approche réflexive avec un contenu innovant chez les étudiants de master, l'UE PPP pourra faire l'objet d'une transférabilité interdisciplinaire à l'ensemble des masters de l'Université de Bordeaux.

3 CONSTRUCTION DES SEQUENCES PEDAGOGIQUES

3.1 Séquences

L'UE PPP a été conçue sur la base de 8 séquences sur 10 séances d'enseignement de cours TD intégrés d'une durée de 2 h en présentiel (Cf. fig. 1), avec travail personnel entre chaque séance (Ex. remplir les fiches PEC, recherches documentaires, actualisation du CV, présentation orale du projet...).

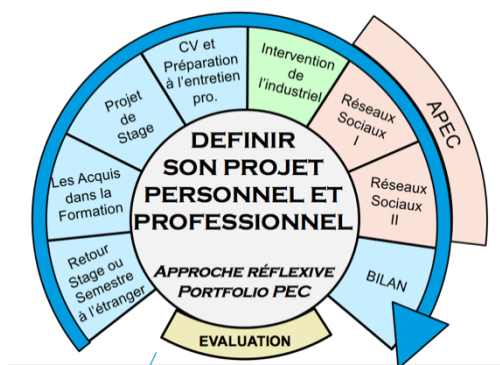


Fig 1 : version 1 - 8 séquences (1^{ère} année de déploiement)

Si l'approche réflexive est au cœur de la création des séquences et donc de l'ingénierie de formation, pour amener les étudiants vers un questionnement de leur vécu, de leurs pratiques dans et sur l'action pour les amener progressivement vers la professionnalisation, l'intervention d'un industriel RH et de l'APEC constituent également une réelle valeur ajoutée au projet.

3.1.1 Séquence 1 : retour de stages - semestre à l'étranger/projets en laboratoire (L1 à L3)

Cette séquence est composée de quatre activités :

- Présentation du contenu de l'UE;
- Questionnaire en ligne (court) faisant office d'état des lieux du projet personnel et professionnel de l'étudiant, de ses attentes afin d'identifier ses besoins et de mesurer en fin d'UE sa progression ;
- Débriefing retour d'expériences : stages, semestre à l'étranger, projets en laboratoire, job d'été... Il s'agit là d'amener l'étudiant à se questionner sur ses différentes expériences vécues ; avec des questions telles que : *qu'est-ce qu'un stage idéal ?* ;
- Travail sur les fiches PEC : re-situer avec l'étudiant l'intérêt de cet outil de valorisation du parcours de formation et professionnel à travers les fiches proposées dans la rubrique « je fais mon bilan ».

3.1.2 Séquence 2 : Acquis de formation, compétences professionnelles, marché de l'emploi

Il s'agit pour l'étudiant de différencier ses acquis en formation et ses expériences sur le terrain à l'aide des référentiels de Licence, CMI, Supplément Au Diplôme (SAD) pour commencer à visualiser et identifier ses compétences au cours des stages, projets en laboratoires, semestre à l'étranger.

- Recensement des compétences visées/acquises par la formation et illustrées avec des situations : appui sur le SAD de Licence ;
- Focus : missions/activités/compétences ;
- Recherche documentaire : fiches métier ROME ;

- Caractérisation du marché de l'emploi via l'identification d'offres APEC correspondant au projet/métier (analyse des missions).

3.1.3 Séquence 3 : Projet de Stage M1 et projet de stage long (M2)

Cette séquence a démarré avec un brainstorming pour inciter les étudiants à se questionner sur : « qu'est-ce qu'un stage idéal (stage rêvé) » ? , ce qui donne de l'ambition et peut être un moteur et une dynamique pour l'étudiant.

Cette séquence vise plusieurs objectifs, en 2 temps :

1^{ère} partie :

- Définir ses objectifs de stage (à partir de la fiche PEC : fiche « projet de stage » onglet « je construis mes projets ») ;
- Travailler sur une projection de ses missions et les identifier (les croiser avec le marché de l'emploi) ;
- Effectuer une recherche documentaire pour cibler les entreprises ;
- Affiner ses choix de stage dans le milieu industriel ou en laboratoire de recherche ;
- Construire son tableau de bord de démarches.

2^{ème} partie_:

- Préparer une présentation orale sur le projet professionnel (2/3 slides) pour la séquence 5 (entraînement de présentation orale avec l'industriel).

3.1.4 Séquence 4 : CV et préparation à l'entretien professionnel avec l'industriel RH

1^{ère} partie :

- actualiser son CV par blocs de compétences qui doit faire apparaître les acquis d'apprentissage, activité et missions (travaillés en séquence 2) et les liens avec le projet professionnel

2^{ème} partie :

- Préparation de la séance à venir avec l'industriel RH : sous forme d'entretien conseil/interview (préparation aux questions à poser)

3^{ème} partie :

- Présentation orale : projet professionnel et personnel, appuyée par les compétences, missions et activités réalisées au cours des différentes expériences (2/3 slides sur une durée de 5 à 10 minutes maximum).

Cet exercice a permis, à mi-parcours de l'UE de :

- o Faire le point sur l'avancée du projet personnel et professionnel et d'identifier les éventuelles difficultés,
- o De familiariser l'étudiant aux entretiens de recrutement en stage ou en emploi,
- o De démontrer et d'évaluer des compétences cognitives (attendues par les employeurs) à travers le parcours, les projets, les stages des étudiants (agissement de façon autonome, prise d'initiatives,...).

3.1.5 Séquence 5 : intervention de l'industriel RH (4 h)

Nous avons identifié un industriel RH en lien avec le secteur d'activité des CMI concernés par la formation.

Les objectifs attendus de son intervention ayant été définis avec l'équipe pédagogique, il est ensuite intervenu sur une séquence de 4 heures auprès de nos étudiants.

La séquence s'est déroulée de la manière suivante :

- Interview du professionnel par les étudiants ;
- Présentation rapide du groupe ALTRAN;
- Les modes de recrutement pratiqués par Altran : sensibilisation aux méthodes de Sourcing et à l'importance des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn) ;
- Regard critique, échange et conseils sur les CV
- Simulation d'entretien de recrutement en stage et/ou en emploi d'un ingénieur.

3.1.6 Séquence 6 : Intervention APEC 1 -Réseaux Sociaux professionnels (LinkedIn)

LinkedIn, réseau social professionnel, le plus utilisé par les entreprises, constitue désormais un outil de communication incontournable, pour favoriser l'insertion professionnelle (stage/emploi). Face aux profils souvent très insignifiants, voire inexistantes des étudiants, l'idée a été de leur permettre d'optimiser leur stratégie de communication professionnelle.

Ainsi, une rencontre avec la Direction de l'APEC a permis en amont de présenter les CMI et de définir ensemble un programme d'interventions répondant à nos besoins. Les étudiants ont pu bénéficier, dans les locaux de l'APEC (pour les familiariser au contexte de futurs professionnels), de deux séances de 2 heures dispensées par l'animatrice nationale LinkedIn, accompagnés par l'enseignant.

Séance APEC 1_:

- Savoir optimiser ses stratégies de communication,
- Améliorer sa visibilité,
- Maîtriser les bons usages des réseaux sociaux professionnels et plus particulièrement : LinkedIn.

3.1.7 Séquence 7 : Intervention APEC 2 - Réseaux Sociaux

Séance APEC 2 :

- Retour individualisé sur chaque profil étudiant LinkedIn : commentaires et axes d'amélioration.

3.1.8 Séquence 8 : Bilan

Au cours de cette séquence de bilan, plusieurs points ont été abordés :

- Synthèse du projet personnel et professionnel : est-ce que mon projet professionnel est cohérent, en adéquation avec mes objectifs visés et correctement défini ? ce qu'il me reste à faire ou à affiner ?

- Comparatif entre les attentes de départ, le projet professionnel défini ou non ? (suite au questionnaire en ligne en séquence 1) et la progression en fin d'UE. Méthode de « regards croisés » sur le projet en binôme étudiants.- Travail sur la présentation orale du CMI auprès d'un employeur : « savoir valoriser mon cursus de formation en entretien » (suite à l'axe d'amélioration pointé par l'industriel RH). Les étudiants ont pu visualiser des vidéos ludiques « Mon CMI en 90 s » réalisées sous forme de challenges étudiants inter-CMI (présentées par des Master CMI lors de l'AG FIGURE de Toulouse). - Bilan de l'UE : chaque séance a fait l'objet d'une évaluation écrite par les étudiants.

4 DEPLOIEMENT ET MODALITES

4.1 Mise en place

Cet enseignement se déroule lors du premier semestre de master 1^{ère} année.

L'ensemble des 8 séquences s'échelonne sur une période de 2 mois environ.

Cette UE transverse, est mutualisée et inscrite dans l'offre de formation des CMI de l'Université de Bordeaux (Sciences et Technologies).

Pour les deux premières années de fonctionnement, l'ensemble des parcours CMI n'ayant pas atteint le niveau master, le nombre d'étudiants concernés est resté limité (<10).

4.2 Modalités de contrôle des connaissances

S'agissant d'une UE créditant à 3 ECTS, les modalités de contrôle ont été définies sous deux formes :

- Présentation orale des acquis d'apprentissage, compétences professionnelles et cognitives, savoir-être au regard des expériences dans divers environnements et amorce pré-projet (Coef. 0.4)
- Dossier écrit « Projet Personnel et Professionnel » (PPP) (Coef. 0.6)

5 RETOURS SUR EXPERIENCE

Ce travail annuel (portant sur l'amélioration continue de l'UE) a permis de faire évoluer l'UE, en respectant l'objectif principal de placer l'étudiant comme acteur principal de son parcours et donc de veiller à ce qu'il s'approprie le contenu.

5.1 Année 1 du déploiement

5.1.1 Retour de l'intervenant industriel RH

Au cours de la séquence de 4 heures (définie dans le paragraphe 3.1.5), l'industriel RH a pointé les difficultés des étudiants à valoriser leur parcours de formation en CMI (formation encore mal connue dans le monde professionnel).

Il souligne le besoin d'accorder une attention toute particulière à ce sujet pour préparer les étudiants à cet exercice oral, clé de l'entretien de motivation.

5.1.2 Retour de l'intervenant APEC

Reçus dans les locaux de l'APEC au cours de 2 séquences (présentées dans les paragraphes 3.1.6 et 3.1.7), l'animatrice a mis en évidence le fait que les étudiants étaient très peu nombreux à disposer d'un profil LinkedIn opérationnel, voire inexistant pour certains d'entre eux.

5.1.3 Enquêtes étudiants :

Chaque séquence a fait l'objet d'un questionnaire d'enquête auprès des étudiants en vue d'une amélioration future du contenu de l'UE.

5.1.4 Synthèse des remarques et besoins évoqués par les étudiants

Points positifs :

- Le faible effectif d'étudiants (<10) qui a permis un grand nombre d'interactions avec l'enseignant et des réponses individualisées,
- La manière différente de se questionner sur son parcours, d'appréhender ses projets professionnels (être accompagné dans un processus réflexif et le comprendre),
- Savoir désormais identifier ses acquis d'apprentissage, ses compétences, savoir-être...pour valoriser son parcours et multiplier ses chances de réussite auprès d'un employeur,
- Optimiser ses stratégies de communication avec un profil LinkedIn attractif,
- Comprendre les méthodes de sourcing et les attentes des recruteurs,
- Avoir pu définir un projet professionnel réaliste et réalisable.

Axes d'améliorations à apporter à l'UE :

- Obtenir une séance d'intervention sur la poursuite d'études en thèse (notons que les étudiants CMI sont formés par la recherche, dès la licence 1^{ère} année, et immergés en Laboratoire à proximité des thésards et des enseignants chercheurs),
- Mieux comprendre les missions d'un service Recherche et Développement dans l'Industrie,
- Réduire l'intervention APEC à une séance (plutôt que 2, qui semble suffisante pour les étudiants).

5.1.5 Axes d'amélioration visés par l'enseignant pour enrichir le contenu

- Introduire une séquence sur la présentation des services R&D avec l'intervention d'un professionnel (les étudiants n'ont pas de réelle représentation du métier) ;
- Limiter à une seule séquence l'intervention de l'APEC ;
- Introduire une séquence sur la construction de des grilles d'évaluation de stage **par les étudiants** (travail en binôme). L'objectif étant double :
 - o Interroger l'étudiant sur les critères attendus et évaluables d'un bon stagiaire par un tuteur (cheminement d'un processus réflexif d'auto-évaluation),

- Harmoniser les pratiques et de mutualiser une grille de stage, à l'attention de l'ensemble des étudiants de masters du CMI.
- Importance de renforcer l'accompagnement dans la démarche PEC, souvent mal perçue par les étudiants.

5.2 Année 2 du déploiement

Prenant en compte les différents retours de la première année, les séquences de cours ont été modifiées (cf. fig 2).

Ainsi 2 séquences de 2 heures supplémentaires avec un industriel ont pu être mises en place, après avoir identifié et rencontré un ingénieur responsable d'un service R&D de l'entreprise de travaux publics EUROVIA (filiale du groupe Vinci) dont la principale activité est la conception, la construction et l'entretien d'infrastructures de transport et d'aménagements urbains, secteur d'activité commun aux étudiants CMI de Master 1 qui suivent l'UE lors de cette deuxième année de fonctionnement.

Le programme des séances supplémentaires a été travaillé comme suit :

- *Séance 1* : accueil des étudiants sur site avec présentation de l'entreprise, visite du service R&D et distribution d'un sujet R&D : « *Power Road : routes à énergie positive* » (relatif à la géotechnique et au génie civil), à restituer à la séance 2.
- *Séance 2* : phase de restitution orale (en binôme) devant le responsable R&D et les responsables de parcours CMI, des travaux de recherche sur le projet.

L'évaluation a tenu compte des :

- Moyens mobilisés pour réaliser le projet (ressources scientifiques, ressources financières, ressources humaines, analyse des risques)
- De l'analyse de la recherche (perspectives, analyse des risques, retombées économiques...)

Les modalités de restitution sont les suivantes :

- Présentation de 30 min, débriefing et questions.

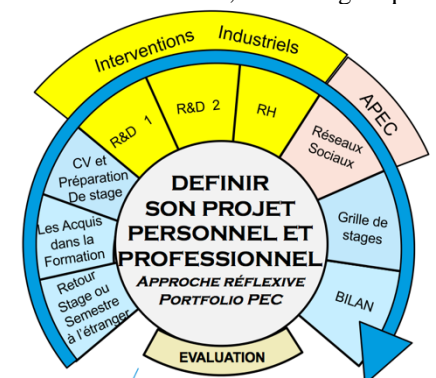


Fig 2 : version 2 - 9 séances (2^{ème} année de déploiement)

5.2.1 Retours de l'intervenant industriel R&D

L'industriel R&D ainsi que l'équipe pédagogique (responsables de CMI) ont particulièrement apprécié le travail de qualité des étudiants, tant sur la présentation que dans le contenu.

Notons que l'un des étudiants a été recruté pour effectuer son stage de master 1 à la suite de cette séquence, un bilan très positif.

5.2.2 Enquête étudiants

Cette séquence a donné entière satisfaction aux étudiants, avec un travail de terrain (travail sur un projet R&D), qui est venu éclairer ou clarifier leur projet professionnel.

5.2.3 Synthèse des remarques et besoins évoqués par les étudiants

Les étudiants n'ont pas pointé d'axes d'amélioration particuliers. Le questionnaire de satisfaction montre que le nouveau contenu de l'UE travaillée cette année, a été très apprécié tant dans l'apport théorique que la pratique.

5.2.4 Axes d'amélioration du contenu de séquences pour l'année 3 du déploiement.

- Organiser une séance sur le thème « poursuite d'études en thèse » détaillant les aspects du métier d'enseignants chercheurs et l'intervention d'un étudiant en thèse. L'objectif étant d'éclairer au maximum les étudiants pour affiner leur choix dans ce contexte de professionnalisation.
- Poursuivre le travail amorcé avec les étudiants, sur la construction des grilles de stage communes à l'ensemble des Masters (tous parcours confondus). Seuls les critères de la grille, à l'attention des tuteurs de stage, ont pu être définis. L'objectif est de faire travailler les étudiants sur les 3 grilles (soutenance, rapporteur, tuteur) et de les soumettre à chaque responsable de master pour validation.

6 CONCLUSION

Les nombreux processus réflexifs utilisés dans cette UE, tels que : décrire, diagnostiquer, évaluer, prendre conscience, questionner, théoriser, expertiser, prendre du recul,... sur sa pratique professionnelle, ne figurent pas encore naturellement dans le vocabulaire des étudiants (ni parfois des enseignants-chercheurs) mais ont donné lieu à une expérimentation riche et positive. A l'issue de cet enseignement, les étudiants ont su, exprimer un projet professionnel et personnel réaliste et réalisable, éclairé par une approche réflexive, une preuve incontournable de réussite pédagogique de cette UE transverse et pluridisciplinaire.

Utiliser l'approche réflexive, nécessite de former des praticiens réflexifs, une démarche importante à développer, dans un contexte universitaire, où recherche et pratique réflexive n'ont pas la même fonction.

7 REMERCIEMENTS

- Jean Forgue, Maître de conférence - référent PEC et Ouvertures professionnelles - Service de la MAPI
- Cécile Garofoli, consultante APEC
- Jérôme Roberteau, groupe Altran-Capgémini
- Bertrand Pouteau, Directeur du centre de Recherche Eurovia (site de Mérignac)
- L'équipe pédagogique Inter-CMI

Bibliographie

- [1] <https://reseau-figure.fr>
- [2] P. Perrenoud, "Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant", *Editions ESF Sciences Humaines*, (2012), ISBN 978-2-7101-2437-5.
- [3] Y. Vacher, "Construire une pratique réflexive : comprendre et agir", *Editions De Boeck Supérieur*, (2015), ISBN 978-2-8041-9062-0.
- [4] E Charlier, J. Beckers, S. Boucenna, S. Bierman, N. François et C. Leroy, "Comment soutenir la démarche réflexive ? : Outils et grilles d'analyse des pratiques", *Editions De Boeck Supérieur*, (2019), ISBN 978-2-8041-8091-8.
- [5] P.-D. Gauthier et M. Pollet, "Accompagner la démarche portfolio", *Editions qui plus et*, (2013), ISBN 978-2-917-296-21-9.
- [6] J. Biarnes et J. Rose, "Le portefeuille d'expériences et de compétences : Approche pluridisciplinaire", *Editions Septentrion*, (2016), ISBN 978-2-7574-1373-9.
- [7] C. Le Boucher, Hugues Pentecouteau, Geneviève Lameul, "Développer la réflexivité en formation avec un e-portfolio », *HAL Id : halshs-02006751*, 4 Feb 2019
- [8] Maud Lê Hung et Stéphanie Tralongo « Le projet professionnel de l'étudiant : l'exemple des IUT » *publié par l'Assemblée des Directeurs d'IUT et IUT en ligne*, (2012), ISSN 2109-2257
- [9] J. Aubret, J. Biarnès, F. Danvers, JP Faudé, D. Gasté, J. Rose, «Le portefeuille d'expériences et de compétences : de l'université à la vie active », *Cereq Relief 39*, septembre 2012
- [10] JP Faude, « projet PEC étudiant » Note de restitution finale du porteur de projet – *Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Education Populaire et de la vie Associative-FEJ, API -n°68*
- [11] Jules Lagneau, *Écrits*, Paris, éd. du Sandre, 1996, 336 p. (ISBN 2-914958-43-9, [archive]), p. 205